

Conductas a evitar y recomendaciones en el trato con personas con diversidad Funcional



Las personas que presentan una diversidad funcional derivada de una discapacidad no son “discapacitadas”, es el entorno a menudo el que las discapacita, el que pone barreras actitudinales y físicas que entorpecen el desarrollo pleno de estas personas y su igualdad de oportunidades en la sociedad.

En el ámbito sanitario debemos establecer un trato inclusivo erradicando actitudes negativas y fomentando buenas prácticas para interactuar con ellas de manera general.

✗ Lo que NO se debe hacer

- ✗ Utilizar términos despectivos para referirnos a una persona como: *inválido, retraso mental, incapacitado, minusválido, paranoico, tartaja, ciegucecito, sordomudo, esquizofrénico...*
Naciones Unidas recomienda emplear la expresión **persona que manifiesta una discapacidad**, también podemos usar el término **diversidad Funcional**.
- ✗ Etiquetar de manera genérica a los grupos, hay que poner el énfasis en la persona.
- ✗ Ignorar la diversidad funcional y no adaptar la atención y trato hacia la persona conforme a sus necesidades.
- ✗ Dirigirse al familiar o al acompañante en vez de a la persona que manifiesta discapacidad.

✓ 10 Recomendaciones generales

- ✓ 1º Presentarse e identificarse.
- ✓ 2º Prestar atención a la persona, no a la discapacidad. Llamarla siempre por su nombre cuando te dirijas a ella y hablarle directamente a ella, no a su acompañante.
- ✓ 3º Adecuarnos en el trato a su edad.
- ✓ 4º Respetar su intimidad y dignidad.
- ✓ 5º Es importante **inFormar con antelación de las acciones que vamos a llevar a cabo**, esto favorecerá su seguridad y nos permitirá planificar las posibles ayudas o necesidades que puedan surgir.
- ✓ 6º No subestimar ni prejuzgar a las personas con diversidad funcional.
- ✓ 7º Dejar que ellas hagan por sí mismas todo lo que puedan hacer. Fomentar su autonomía. Antes de ayudar preguntar si lo necesitan y cómo hacerlo. No dar por sentado que necesitan la ayuda.
- ✓ 8º Que sean ellas las que marquen el ritmo. Ser paciente, la persona con diversidad funcional puede tardar un poco más de tiempo en hacer algo o en desenvolverse ante una situación.
- ✓ 9º Actuar con naturalidad, sin exagerar.
- ✓ 10º Evitar las actitudes de proteccionismo, el paternalismo o la pena.