



NORMAS DE USO DE LAS CUENTAS DE REDES SOCIALES (RRSS) DE LA AGENCIA SANITARIA ALTO GUADALQUIVIR



Twitter: @hospitalesAG



Youtube: AgenciaSanitariaAltoGuadalquivir

Las cuentas en RRSS de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir están **destinadas a proporcionar información de interés a las personas usuarias** de estas redes **sobre las actividades realizadas en cada uno de los centros de la organización** (los hospitales comarcales Alto Guadalquivir y Montilla, así como los de Alta Resolución de Sierra de Segura, Alcaudete, Alcalá la Real, Puente Genil, Valle del Guadiato y Sierra de Cazorla) y **sobre salud en general**, incluyendo la prevención y la promoción de la salud. También se incluirá **información de temas estratégicos** de la Junta de Andalucía, **como igualdad, violencia de género, consumo responsable, seguridad vial**, etc.

Se seguirán en todo momento las **recomendaciones de la Consejería de Salud sobre estilo y funcionamiento** en redes sociales. Se pueden consultar sin necesidad de registro en ellas.

Las cuentas están ligadas a la cuenta de correo electrónico corporativa del Área de Comunicación, staff de la Dirección Gerencia de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir (comunicacion@ephag.es). La clave está custodiada por dicha área, que será la que podrá realizar publicaciones, con excepción del personal que la Dirección Gerencia designe para estas funciones, con la supervisión previa de dicha área y en coordinación con la misma.

Las cuentas **seguirán de forma prioritaria a instituciones públicas**, instituciones sanitarias y/o educativas, y organizaciones sin ánimo de lucro que tengan relación con el Hospital, el Sistema Público de Salud y la Salud en general. En el caso de ser **cuentas personales**, responderán a personas con un **perfil profesional de relevancia, líderes de opinión** en los anteriores campos.

A la hora de **mover información** de otros emisores, marcando “me gusta” o retwitteando mensajes **prevalecerá el beneficio directo de nuestros pacientes y sus familias**, considerando información que les puede resultar de interés.

Rogamos a las personas usuarias de estas cuentas **utilizar siempre un lenguaje correcto**. Igualmente, rogamos **respeto a la privacidad de los demás**.

Los comentarios publicados por los seguidores de dichas cuentas de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir pertenecen únicamente a sus autores. **La Dirección Gerencia se reserva el derecho a reportar a las RRSS actuaciones abusivas por parte de los usuarios**, así como a bloquear a aquellos que incurran en comportamientos que sean considerados impropios, tales como:



- Lanzar SPAM, mensajes de publicidad o material promocional;
- Utilizar expresiones ofensivas o enlaces a páginas con contenido ofensivo, de contenido violento, pornográfico, racista o discriminatorio;
- Publicar datos personales ajenos al autor del comentario.

Por norma general, **no se contestará directamente a los usuarios salvo para redirigirlos a las vías de contacto oficiales** establecidas para cualquier tipo de gestión sanitaria.

La Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir **sólo es responsable de las cuentas aquí indicadas**. En el caso de que se encuentren otras bajo el nombre de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir, o alguno de sus centros, rogamos que lo comuniquen a la dirección de e-mail comunicacion@ephag.es.